

Pflegekompetenz - und Wirtschaftstraining 2022



„Lehren und lernen, beraten und entwickeln, Fortschritt und Nachhaltigkeit dafür stehen wir in unserem Tun.“

Christine Moik, MSc



Unternehmensvision

Entwicklung, Innovation unter strengen Qualitätsmaßstäben sind unsere elementaren Eckpfeiler. Damit ist die persönliche Entwicklung des Einzelnen zentrales Thema unseres Unternehmens. Nach dem Motto das Gesamte ist so gut wie die Leistung des Einzelnen, wollen wir Sie und Ihr Unternehmen weiterentwickeln, und für die zukünftigen Aufgaben vorbereiten. Gestalten wir daher gemeinsam Heute, die Zukunft von Morgen. Wirtschaftlichkeit, Qualitätsentwicklung und ein humanitärer Umgang innerhalb des Unternehmens sind wichtige Eckpfeiler sozialer Einrichtungen. Wir schaffen eine Brücke zwischen wirtschaftlichen Denken und humanitärem Sein und bieten Ihnen damit folgende Möglichkeit Ihr unternehmerisches Entwicklungspotential voll auszuschöpfen.

- Wir beraten Ihre Sozial- oder Gesundheitseinrichtung in wirtschaftlichen -sozialen und qualitativen Fragen
- Wir schulen und trainieren Ihre Mitarbeiter*innen in wirtschaftlichen – sozialen - management und qualitativen Themenbereichen
- Wir stützen Ihre Mitarbeiter*innen in psycho-sozialen Fragen und Sorgen uns so, um die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter*innen.

Wir garantieren Ihnen eine ganzheitliche Sicht auf Ihr Unternehmen!

Geschäftsführende Gesellschafterin



Leitgedanken

- MOIK** stellt den Menschen in seiner Arbeitswelt in den Mittelpunkt unabhängig seiner Religion, Hautfarbe, Geschlecht, politischen Gesinnung
- MOIK** bietet ein ganzheitliches Bildungskonzept und Beratungs-konzept für alle Bereiche der Organisationsentwicklung
- MOIK** etabliert Strukturen, welche den Rahmen schaffen, damit sich Ihre Mitarbeiter voll entfalten können
- MOIK** baut stabile, innovative Teams gemeinsam mit den Führungskräften auf
- MOIK** denkt visionär, innovativ, systemisch. Wir stellen die Menschen für die wir arbeiten, in den Mittelpunkt.
- MOIK** bewegt, verändert, baut Visionen auf
- MOIK** stellt in der Fort- und Weiterbildung den Kontext zur Praxis her
Die Seminare sind lebendig, interaktiv und praxisorientiert

INHALT

Über das Unternehmen MOIK GmbH	6
Weitere Themenschwerpunkte im Unternehmen.....	6
Alles rund um unsere SEminare	6
Unser Team	7
Zertifizierungen.....	8
Rahmenbedingungen zu unseren Seminaren.....	8
<i>Hybride Unterrichtsformen.....</i>	<i>8</i>
„herausforderndes Verhalten nicht länger aushalten müssen“ - das Mibuk- Konzept für Einsteiger*innen.....	11
Kurs 2022/01 zertifizierte Veranstaltung.....	11
„Nichtmedikamentöse Therapieformen sicher anwenden“ MIBUK – LeVEL 1 „die Anwender*innen“	12
„MIBUK – Trainer*in“ Anwenderkurs 2: (Level II).....	15
ExpertE*in zur Pflegedokumentation.....	18
Selbst-bewusst- pflegen – Kommunikationstraining für Pflegekräfte	20
Der Pflege-/ Betreuungsbericht - wichtiges Kommunikationsinstrument in der Pflege	21
„Pflege- und Betreuungsplanung im multiprofessionellen Team“	22
„Alle Probleme sind Kommunikationsprobleme“	23
Kommunikationstraining SPEZIELL FÜR Führungskräfte der Pflege.....	23
Pflegecontrolling-zeigen sie ihre Qualität	24
SEMINARE UND TERMINE IM ÜBERBLICK.....	25
Seminare	25
Termin.....	25

Allgemeine Geschäftsbedingungen.....	27
<i>Sicherheitsmaßnahmen.....</i>	<i>29</i>
<i>Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter</i>	<i>29</i>
<i>Erbringung vertraglicher Leistungen.....</i>	<i>29</i>
<i>Kontaktaufnahme</i>	<i>29</i>
<i>Rechte der Nutzer.....</i>	<i>29</i>
<i>Löschung von Daten.....</i>	<i>30</i>
<i>Widerspruchsrecht.....</i>	<i>30</i>
<i>Änderungen der Datenschutzerklärung</i>	<i>30</i>
Anmeldeformular.....	31
<i>Impressum</i>	<i>32</i>

ÜBER DAS UNTERNEHMEN MOIK GMBH

Das Unternehmen MOIK wurde im Jahr 2008 von Christine Moik, MSc gegründet und ist mittlerweile eine österreichweit tätige Unternehmensberatungsfirma. Das Unternehmen konnte sich in den letzten Jahren deutlich am Markt positionieren. Neben wissenschaftlichem Fachwissen werden innovative und kreative Lernmethoden angewendet. Elemente aus der Erlebnispädagogik, der Kunsttherapie und Improvisationstheater machen unsere Fort- und Weiterbildungen zu einem einzigartigen Erlebnis.

WEITERE THEMENSCHWERPUNKTE IM UNTERNEHMEN

Coaching und Beratung

Wir bieten für unsere Kunden Team- als auch Einzelcoaching an, auch hierzu nutzen wir die Natur als wesentlicher Stabilisator in emotionalen Situationen. Erlebnispädagogik gepaart mit systemischen Coachingtools, sollen den Rahmen bieten Teams und Einzelpersonen in ihrer Entwicklung zu fördern.

Qualitätssicherung und -entwicklung für Ihr Unternehmen

Wir bieten Ihnen umfangreiches Know – how, wenn es darum geht, Ihre Qualität zu definieren und messbar darzustellen. Sei es in der Beratung und im Aufbau von Qualitätsinstrumenten bis hin zur Vorbereitung im Rahmen von Zertifizierungsverfahren. Die Kosten und Inhalte können Sie auf unserer Homepage gerne nachlesen unter Auf unserer Homepage können Sie sich hierzu eine Vielzahl an Vorlagen herunterladen. www.christinemoik.at

ALLES RUND UM UNSERE SEMINARE

Alle unsere Seminare finden im Seengebiet des Salzkammerguts statt. Unsere Seminarräumlichkeiten bieten Ihnen auch die Möglichkeit der Übernachtung. Alle unsere Seminare werden in Präsenz und auch Online angeboten. Unsere Onlineseminare finden in Kleinstgruppen von höchstens 7 Teilnehmern*innen statt. So können wir auf Ihre individuellen Bedürfnisse besonders eingehen und werden unsere Onlineseminare zu einem besonderes intensiven Erlebnis und haben diese die besten Referenzen. Zusätzlich können Sie aalle unsere Veranstaltungen, auch als Inhouse Schulung buchen.

UNSER TEAM



Christine Moik, MSc – Geschäftsführende Gesellschafterin

Studium der Pflegewissenschaften/Management, Ausbildung als Quality Managerin in HealthCare, Coach, Buchautorin

Themen: strategisches Management, Kommunikation, Coaching und Beratung
Organisationsentwicklung, Qualitätsmanagement, spezifische Themen der Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachthemen



Mag. Elisabeth Aigner – Pädagogische Leitung

Studium der Pädagogik

Themen: pädagogisch - didaktische Seminargestaltung



Christian Steinmassl - Trainer

Produktionsleiter für den Bereich - Kraftwerk/Infraserv Gendorf
Kraftwerks- und Metallmeister

Themen Prozessoptimierung, Personalführung, strategisches Management



Almut Benfer-Breisacher - Trainerin

Dipl. Pflegewirtin (FH), Diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegerin

Selbständige Trainerin, Resilienztrainerin, Buchautorin

Themen: Kommunikation, Resilienz, Pflegefachthemen, Prozessgestaltung und -optimierung

ZERTIFIZIERUNGEN



Mit dem Erwachsenenbildungsqualitätssiegel (EBQ) wird bestätigt, dass die Einrichtung die Qualitätskriterien des Erwachsenenbildungsforum OÖ erfüllt. Wir sind seit März 2012 durchgehend ein zertifiziertes Unternehmen des EB-Forum OÖ. Damit stehen Ihnen Förderungen des Bildungskontos des Landes OÖ, des Landes Salzburg zur Verfügung.

<http://www.land-Oberoesterreich.gv.at/13647.htm>

<http://www.land-salzburg.gv.at>



Österreichischer
Gesundheits- und
Krankenpflegeverband

Für alle unsere Seminare erhalten Sie auch die Pflege- Fortbildung -Punkte (PFP) nach dem Gesundheits- und Krankenpflegegesetz. Wir sind auch in diesem Bereich eines durch den ÖGKV zertifiziertes Unternehmen und dies bereits seit 2018. <https://www.oegkv.at/headermenu/links>

RAHMENBEDINGUNGEN ZU UNSEREN SEMINAREN

Online-Seminare

Aufgrund von Covid 19 bieten wir unsere Seminare in Präsenz als auch Online an. Je nachdem welche Covid- Verordnung zum Tragen kommt, können wir flexibel auf diese Reagieren und schaffen so, eine hohe Planungssicherheit. Wir verfügen über eine ausgereifte Technik, die neben der Datensicherheit, auch eine hohe Qualität im Rahmen der Onlineseminare sicherstellt. Wichtig wir bauen auch hier Elemente der Erlebnispädagogik ein, und bieten Ihnen damit die Möglichkeit durch Praxisnähe das Erlernete zu reflektieren, und den höchstmöglichen Lernerfolg für sich persönlich herauszuholen. Unsere Onlineseminare können Sie bequem von zu Hause aus besuchen. Sie benötigen einen PC mit Kamera und Mikrofon oder ein Handy mit dieser Ausstattung und einen Google Chrom oder Opera Browser für den Einstieg in Microsoft Teams. Selbstverständlich können Sie unsere Seminare auch Inhouse buchen. Bitte lesen Sie hierzu unsere AGBs in Bezug auf Corona Konzept.

Hybride Unterrichtsformen

Wir bieten Ihnen mittlerweile einen gesunden Mix aus Präsenz und Online -Techniken an. So helfen wir Ihnen Kosten zu sparen und effizient zu wirtschaften. Präsenzunterricht findet dort statt, wo die Kommunikation im Team besonders im Vordergrund steht. Oder wir aufgrund der Thematik und der pädagogisch-didaktischen Aufbereitung einen Präsenzunterricht vorziehen. Unsere hybriden Unterrichtsformen haben sich als besonders qualitativ erwiesen. Für unsere Onlinetools arbeiten wir mit Microsoftteams, wir achten auf kleine Gruppen, so ist ein individuelles Eingehen auf die Einzelnen möglich. Wir können Ihnen Planungssicherheit garantieren, da wir jederzeit auf Onlineunterricht umstellen können, sollte dies aufgrund der Pandemie notwendig sein.

Anmeldung

Sie haben die Möglichkeit einer Online-Anmeldung über unsere Homepage www.christinemoik.at oder einer Anmeldung per E-Mail an office@chmoik.at, sowie telefonisch unter ++43 6643453241. Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie innerhalb von vier Werktagen eine Rückmeldung unsererseits. Außerdem das Anmeldeformular und alle weiteren notwendigen Unterlagen.

Service

Gerne stellen wir Ihnen ein Fortbildungsprogramm für Ihre Themenschwerpunkte zusammen. Wir können flexibel Ihre Seminarthemen bezogen auf Themen der Qualitätssicherung und -entwicklung, Führungsverständnis, Fachthemen als auch Team- und Einzelcoaching erarbeiten.

Qualitätsmanagement

Regelmäßig unterziehen wir uns dem Audit der Johannes-Kepler-Universität. 2021 erhielten wir bereits zum dritten Mal das Qualitätssiegel für weitere drei Jahre. Außerdem sind wir seit 2018 vom österreichischen Gesundheits- und Krankenpflegeverband akkreditiert. So erhalten Sie im Sinne des GUKG Pflegefortbildungspunkte (PFP), die wiederum den Bestimmungen des Gesundheits- und Krankenpflegegesetz entsprechen und damit der gesetzlichen Fortbildungspflicht entsprechen. Alle unsere Seminare werden von Ihnen regelmäßig bewertet, Ihr Feedback ist wichtige Grundlage einer stetigen Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Wir sind daher auf vielfache Weise ausgezeichnet und können Sie daher auf eine hohe Qualität unserer Seminare vertrauen.

News

Wir bieten Ihnen seit 2019 die Möglichkeit aktiv an unserem Qualitätsmanagement mitzuarbeiten und unsere Leitlinien und Vorlagen auf unserer Homepage herunterzuladen. Dieses Angebot haben wir nun noch verfeinert, indem Sie im Rahmen eines Jahresabos selbständig auf unserer Homepage alle Vorlagen zu pflegerelevante Themen herunterladen können. Sie können diese im Rahmen Ihres Qualitätssicherungsprozesses auf Ihr Haus abstimmen und verändern. In der Kategorie drei können Sie auch selbst weitere Wünsche für Vorlagen äußern, die wir dann für Sie erarbeiten. Nach Einzahlung der Jahresgebühr erhalten Sie ihren Zugangscodes.

Als Buchautorin ist es mir gelungen, ein wichtiges Thema der Pflege, nämlich den Umgang mit herausforderndem Verhalten im Rahmen einer Demenz ausführlich zu behandeln. Dieses Buch ist mittlerweile ein Wegweiser, wenn es darum geht nichtmedikamentöse Therapieformen in den Pflegealltag umzusetzen. Es haben sich daraus bereits zahlreiche qualitätsvolle Fortbildungen entwickeln lassen, die wir 2022 erstmalig für die große Gruppe der Pflegenden anbieten können.

Qualitätssiegel für Ihre Einrichtung

Sie haben hierzu weiters die Möglichkeit ihr Unternehmen mit unserem Qualitätssiegel im Umgang mit herausforderndem Verhalten auszeichnen zu lassen. Die MOIK GmbH steht seit Jahren für den hohen Qualitätsanspruch und hat mit MIBUK einen neuen Qualitätsmaßstab gesetzt, den Sie nun für Ihre Einrichtung nutzen können. Lesen Sie dazu mehr in unserem Fortbildungsangebot. Für nähere Fragen kontaktieren Sie mich auch gerne persönlich unter: office@chmoik.at

Online - Shop

Wir wollen Ihnen den größtmöglichen Komfort auch in Bezug auf unser Qualitätsmanagement bieten. Sie finden auf unserer Homepage daher, seit 2020 einen Online - Shop. Für eine Jahresgebühr können Sie hier alles zu unseren qualitätssichernden Instrumenten für Ihr Unternehmen, herunterladen. Es ist erlaubt, die Instrumente an Ihre Gegebenheiten anzupassen und mit Ihrem Logo zu versehen. Die Jahresgebühr wird jährlich fällig, Sie entscheiden selbst wie lange Sie diesen Service nutzen möchten und können diesen jährlich verlängern oder auch auslaufen lassen. Das Anmeldeprozedere entnehmen Sie bitte unserer Homepage www.christinemoik.at. Sie können so auch Unterlagen zu unseren Vorträgen dort käuflich erwerben.

Buchbestellung

1. **Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz**
Erscheinungsdatum Herbst 2020, Autorin: Christine Moik, Springer – Verlag LINK:
<https://bit.ly/2lzA3Ea>
2. **Die Corona-Krise Was wir daraus lernen können**, Delta X Verlag, Norbert-Regitnig-Tillian (Hg.) mit unter anderem einem Beitrag von Christine Moik.: www.deltaxverlag.at

Preisgestaltung

Unsere Preise sind zu jedem Seminar angezeigt, sollten Sie eine Onlineveranstaltung für Ihre Haus buchen wollen oder eine Inhouse Veranstaltung planen, werden Ihnen keine Einzelpreise, sondern ein Tagsatz in der Höhe von € 1250, excl. 20% MWST und Spesen verrechnet.

„HERAUSFORDERNDES VERHALTEN NICHT LÄNGER AUSHALTEN MÜSSEN“ - DAS MIBUK-KONZEPT FÜR EINSTEIGER*INNEN

KURS 2022/01 ZERTIFIZIERTE VERANSTALTUNG

Herausforderndes Verhalten (BPSD) in Zusammenhang mit dementiellen Abbauprozessen, führt Pflegepersonen häufig an ihre persönlichen Grenzen. Um mit herausforderndem Verhalten angemessen umzugehen, sind neben einem hohen fachlichen Wissen, der systematische Einsatz von nichtmedikamentösen Therapieformen unumgänglich. Das von mir entwickelte MIBUK-Konzept gibt Ihnen eine Fülle von Möglichkeiten, herausforderndem Verhalten angemessen zu begegnen. In zahlreichen Projekten konnte ich verdeutlichen, dass nichtmedikamentöse Therapien in Zusammenhang mit herausforderndem Verhalten äußerst erfolgreich sind und so, die Lebensqualität der Bewohner*innen deutlich verbessert. Nicht zuletzt die Berufszufriedenheit gesteigert werden kann. Die beeindruckenden Projektergebnisse wurden bereits in Fachzeitschriften veröffentlicht.

Zielgruppe

DGKP, Pflegefachassistent*innen, Pflegehelfer*innen, Fachsozialbetreuer*innen, alle Interessierten

Ausbildungsziele

- Verstehen der Bedeutung von nichtmedikamentösen Therapieformen in der Pflege und Betreuung von herausforderndem Verhalten im Rahmen einer Demenz
- Anwendung von nichtmedikamentösen Therapieformen in der Pflegepraxis

Ausbildungsinhalte

- Verstehen der ganzheitlichen Sicht auf nichtmedikamentöse Therapieformen
- Erste mögliche Ansätze in der Praxis erlernen

Trainerin	Christine Moik, MSc
Unterrichtseinheiten	32 ÖGKV PFP/ 16 GUKG Fortbildungsstunden
Veranstaltungsort	Onlineseminar, Präsenz, Hotel Attersee,
Dauer	1 Tage, jeweils 08:00-17:00 Uhr (1 Stunde Pause)
Kosten	€ 295,- excl. 20% MWST pro Seminarteilnehmer*in
Teilnehmer*innen	maximal 8
Termine	Termin 1: 12.01.2022 Termin 2: 17.03.2022 Termin 3: 21.04.2022 Termin 4: 15.06.2022 Termin 5: 27.10.2022

„NICHTMEDIKAMENTÖSE THERAPIEFORMEN SICHER ANWENDEN“ MIBUK – LEVEL 1 „DIE ANWENDER*INNEN“

Kurs Nr.: 2022/02 zertifizierte Veranstaltung

Herausforderndes Verhalten in Zusammenhang mit dementiellen Abbauprozessen (BPSD) führt Pflegepersonen häufig an ihre persönlichen Grenzen. Um mit BPSD (herausforderndem Verhalten) professionell umzugehen, sind neben hohem fachliches Wissen zur Thematik der Demenz, die fünf MIBUK – Kompetenzen unerlässliche Begleiterinnen. **M- Milieugestaltung - I- Interaktion - B- Biografiearbeit - Ursachenanalyse** und Ihre **K-Kreativität**, sind jene fünf Disziplinen, die nichtmedikamentöse Therapien ermöglichen. Neben den zahlreichen fachlichen Inhalten, werden Sie in diesem Seminar auch ausführlich im MIBUK'-Assessment geschult, sodass Sie das Konzept sicher anwenden können.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an DGKP, Pflege-, Betreuungs- und Führungskräfte in der Altenpflege, Entscheidungsträger im Umfeld der Langzeitpflege.

Ausbildungsziele

- MIBUK – Assessment verstehen und anwenden können
- Das MIBUK-Konzept verstehen und praktisch umsetzen können
- Beobachtungen sicher dokumentieren
- Ursachenanalysen je nach Ausbildungsstand durchführen können
- Dokumentationssicherheit
- Unterstützung des Teams in der Umsetzung von MIBUK im Arbeitsalltag

Inhalte

Modul 1: Wissen zur Thematik Demenz und BPSD aneignen (M+I)

- Grundlagen zum Krankheitsbild der Demenz
- Grundlagen zur Ursache von herausforderndem Verhalten (BPSD) als Begleiterscheinung der Demenz
- Wissen zu den Wirkungsweisen nichtmedikamentöser Therapieformen, in der Behandlung von herausforderndem Verhalten verstehen.
- Die Bedeutung der fünf MIBUK- Disziplinen verstehen und im Rahmen der eigenen Kompetenzbereiche anwenden können

2 Tage (16 UE)

Praktikum im eigenen Bereich: Umsetzung in der Praxis des Erlernten (16 UE)

Modul 2: Pflegeassessment und psychosoziale Diagnostik bei herausforderndem Verhalten

- **Ursachenanalyse**

- Erhebungsinstrumente zur Beschreibung von herausforderndem Verhalten. Die unterschiedlichen Screening Methoden sicher anwenden können.
- Exakte und wertfreie Beschreibung der Symptomatik anhand des MIBUK Erhebungsbogens erlernen.
- Systematische Analyseverfahren möglicher Ursachen für das herausfordernde Verhalten identifizieren.
- Den Zusammenhang der fünf MIBUK-Disziplinen verstehen
- Nichtmedikamentöse Therapien aus dem Assessment ableiten können

2 Tage (16 UE)

Praktische Umsetzung – Assessment im eigenen Praxisbereich erheben und erste Schlüsse daraus ziehen (16 UE)

Modul 3: Ganzheitliche Anwendung von nichtmedikamentösen Therapieformen im Sinne von MIBUK

- Klare Problemformulierung in Form einer psychosozialen Pflegediagnose erarbeiten können
- Zielsetzung ableiten
- Nichtmedikamentöse Maßnahmenplanung unter Einbeziehung der fünf MIBUK-Disziplinen.

2 Tage - Praktische Umsetzung des Erlernten und Verschriftlichung dessen, Präsentation vorbereiten für das 4 Modul (16 UE)

Modul 4: Vertiefung des Erlernten

- Präsentation der ersten Ergebnisse
- Vertiefung des Erlernten
- Prüfungsvorbereitung

1 Tag (8 UE) Onlinecoaching und Prüfungsvorbereitung (2 x 2 UE) wird individuell mit der Gruppe vereinbart

5. Modul: Kursabschluss mit Prüfung zum MIBUK - Anwender Level I

Abschlusspräsentation (Standortbestimmung)

- Präsentation eines/einer Bewohner*in inklusiv einer Auswertung und Erfolgsmessung nach MIBUK
- Zeugnisvergabe und feierlicher Kursabschluss

1 Tag (8UE)

- Trainerin** Christine Moik, MSc
- Seminartage** 8 Tage im Zeitraum von 8 Monaten
Theorie: 128 ÖGKV PFP/ GUKG 64 Fortbildungsstunden
- Praktika** Praxis: 96 ÖGKV PFP/ GUKG 48 Fortbildungsstunden
- Zertifikat** MIBUK Anwender*in Level I
- Kosten** Für Einzelpersonen € 2650,- excl. 20% MwSt.
- Seminarort** **Hotel Attersee, Schlosshotel Mondsee oder andere Seminarhotels**
Corona bedingte Ausweichmöglichkeit: ONLINE - Veranstaltung
Inhouse nach Vereinbarung Tagessatz nach Vereinbarung
- Teilnehmer*innen** maximal 15/Online maximal 8
- Termine** **Modul 1:** 02.02 bis 03.02. 2022 **Modul 2:** 05.04 bis 06.04. 2022 **Modul 3:** 01.06 bis 02.06. 2022 **Modul 4:** 07.07. 2022 **Modul 5:** 22.09. 2022
- Seminarzeiten** 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr
- Buchempfehlung für die Ausbildung**
- Höchste Teilnehmer*innenanzahl: 8**
- Qualifikation:** Experte im Umgang mit herausforderndem Verhalten nach MIBUK LEVEL I
- Literatur zur Veranstaltung**

Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz, Autorin Christine Moik, Springer Verlag Bestelllink: <https://bit.ly/2IzA3Ea>

Qualitätssiegel: MIBUK - Anwender*in

Das Zertifikat wird für drei Jahre ausgestellt, danach ist eine Weiterqualifikation erforderlich. Die Ausschreibung zu den für die Weiterqualifikation notwendigen Seminaren, finden Sie rechtzeitig im Fortbildungskatalog 2023/24 und auf unserer Homepage (www.christinemoik.at).

„MIBUK – TRAINER*IN“ ANWENDERKURS 2: (LEVEL II)

Kurs Nr.: 2022/03 zertifizierte Veranstaltung

Voraussetzung für den Einstieg in MIBUK II – MIBUK Trainer*in ist der erfolgreiche Abschluss der Fortbildung MIBIK-Anwender*in Level I. Zusätzlich werden Ihnen in diesem Kurs Tools zur Gestaltung von Fallbesprechungen als auch die optimale Schulung Ihrer Kolleg*innen vermittelt. Ebenso Schulungsunterlagen für Sie angefertigt, die Sie für Ihre Schulungen verwenden. Sie sind dann in der Lage MIBUK in Ihrem Unternehmen einzuführen und können entsprechend unseren Qualitätsvorgaben ein Zertifikat für Ihr Unternehmen anfordern. Dazu muss ich dann ihr Unternehmen einer Qualitätsprüfung durch unser Unternehmen unterziehen. Sie erhalten dann unser MIBUK Gütesiegel.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an DGKP- und Führungskräfte in der Altenpflege, Entscheidungsträger im Umfeld der Langzeitpflege.

Ausbildungsziele

- Das MIBUK-Konzept verstehen praktisch und theoretisch umsetzen können
- Beobachtungen sicher
- Unterstützung des Teams in der Umsetzung von MIBUK im Arbeitsalltag
- Eine Analyse im eigenen Haus durchführen können, erste Umsetzungsschritte durchführen
- Vorbereitung zur Zertifizierung des Hauses

Inhalte

Modul 1: Sicherer Umgang mit den Instrumenten des MIBUK-Assessments

- Umgang mit Assessment und Scores
- Vertiefung im Rahmen des Pflegeprozesses (psychosoziale Pflegediagnostik)

1 Tage (8 UE)

Praktikum im eigenen Bereich: Umsetzung in der Praxis des Erlernten (16 UE)

Modul 2: Vertiefung aller fünf MIBUK-Disziplinen

- Erweiterung der fünf-MIBUK – Kompetenzen
- Erweiterung des Wissens zu den nichtmedikamentösen Therapieformen

1 Tag (8 UE)

Modul 3: Moderationstechnik und Wissenstransfer im eigenen Unternehmen zu MIBUK

Copyright by Christine Moik, MSc

ÖGKV PFP = Pflegefortbildungspunkte 2 ÖGKV PFP = 1 Fortbildungsstunde laut GUKG

Alle unsere Seminare können auch als Onlineveranstaltung gebucht werden!!

- Sichere Moderation von Fallbesprechungen (Führung und Leitung eines multiprofessionellen Teams)
- Sichere Wissensvermittlung im eigenen Unternehmen

1 Tag (8UE)

Modul 4: Qualitätssicherungsprozess in der Einführung von MIBUK (Begleitung des Zertifizierungsverfahrens)

- Sicherer Umgang in der Wissensvermittlung nach den standardisierten Vorgaben
- Einleitung des Zertifizierungsprozesses anhand der MIBUK-Analyse für das Unternehmen
- Erarbeitung eines Umsetzungskonzeptes für das Unternehmen
- Meilensteine und Zielsetzung

1 Tag (8 UE)

5. Modul: Kursabschluss mit Prüfung zum MIBUK – MIBUK-Trainer*in

- Präsentation des Implementierungskonzeptes nach den Vorgaben
- Beurteilung und Kursabschluss
- Zeugnisvergabe und feierlicher Kursabschluss

1 Tag (8UE)

Trainerin Christine Moik, MSc

Seminartage 5 Tage im Zeitraum von 6 Monaten

Theorie 80 ÖGKV PFP/ GUKG 40 Fortbildungsstunden

Praktika Praxis: 96 ÖGKV PFP GUKG 48 Fortbildungsstunden

Zertifikat MIBUK Trainer*in

Kosten Für Einzelpersonen € 1850,- excl. 20% MwSt.

Seminarort **Hotel Attersee, Schlosshotel Mondsee oder Seehotel Attersee / Hybride Veranstaltung**

Corona bedingte Umstellung auf eine ONLINE - Veranstaltung

Teilnehmer*innen maximal 15

Termine **Modul 1:** 11.01.2023 **Modul 2:** 23.02.2023 **Modul 3:** 28.03.2023



Modul 4: 05.07.2023 **Modul 5:** 22.09.2023

Seminarzeiten 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Höchste Teilnehmer*innenanzahl: 15

Qualifikation: MIBUK-Trainer*in/ MIBUK Coach im eigenen Unternehmen

Grundlagenliteratur

Nichtmedikamentöse Therapie von herausforderndem Verhalten bei Demenz

Autorin Christine Moik, Springer Verlag Bestelllink: <https://bit.ly/2lzA3Ea>

Qualitätssiegel: MIBUK - Trainer*in

Das Zertifikat wird für drei Jahre ausgestellt, danach ist eine Weiterqualifikation erforderlich. Das Seminar findet erstmalig 2023 statt und ist „Die MIBUK Anwenderin Grundvoraussetzung. Die Ausschreibung zu den für die Weiterqualifikation notwendigen Seminaren, finden Sie rechtzeitig im Fortbildungskatalog 2025/26 und auf unserer Homepage (www.christinemoik.at).

EXPERTE*IN ZUR PFLEGEDOKUMENTATION

Kurs-Nr.: 2022/04 zertifizierte Veranstaltung

Die Pflegedokumentation ist wichtige Grundlage einer gesetzeskonformen und letztendlich auch einer qualitätsgesicherten und rechtsicheren Pflege. Diese Expertenausbildung soll Sie befähigen, alle relevanten Aufgaben des gehobenen Dienstes für Gesundheits- und Krankenpflege zu erfassen, zu verschriftlichen, ebenso die Delegation und Subdelegation richtig und gesetzeskonform umzusetzen. Eine Optimierung des bestehenden Dokumentationssystems wird ebenso berücksichtigt, als auch ein interdisziplinärer Dokumentationsansatz forciert. Grundlagen zur Pflegeeinstufung als auch zur Pflegevisite im Sinne einer Dokumentationsvisite vermittelt. Indikatoren zur Durchführung der Pflegevisite festgelegt. Diese umfangreiche Schulung befähigt Sie, Kolleg*innen einzuschulen und eine rechtssichere Dokumentation in ihrer Einrichtung zu unterstützen. Sie sind Ansprechpartner*in für Kolleg*innen und Vorgesetzte beraten diese und implementieren dokumentationsbezogene Verbesserungen in Absprache mit Ihren Vorgesetzten.

Zielgruppe

DGKP, Führungskräfte der Pflege

Ausbildungsziele

- Fachexperte zu Fragen rund um die Dokumentation im eigenen Unternehmen
- Exakte und sichere Vorbereitung von Pflegeeinstufungen
- Kontinuierliche Verbesserung der Pflegedokumentation, Beratungsfunktion für Führungskräfte.
- Sichere Durchführung von Dokumentationsvisiten und Ausarbeitung entsprechender Indikatoren zur Messung der Qualität der Dokumentation

Ausbildungsinhalte

Modul 1

Pflegeprozess in allen Teilschritten erfassen inklusive gesetzlicher Regelungen

- Pflegeprozess in allen Teilschritten erlernen.
- Gesetzeslage GUKG, Heimaufenthaltsgesetz.

Praxisaufgabe 2 Tage

Modul 2

Pflegewissenschaftliche Grundlagen in Zusammenhang mit dem Pflegeprozess

- Pflegeberichte richtig, wertfrei formulieren können.
- Umgang mit Expertenstandards erlernen und Kolleginnen einschulen.

- Umgang mit Scores
- Richtige Dokumentation bezogen auf freiheitsbeschränkende Maßnahmen (Verlaufssicherung)
- Psychosoziale Pflegediagnosen sicher stellen können
- Risikobewertung durchführen

Modul 3

- Analyse von Pflegeplanungen exakt durchführen können
- Pflegevisiten zur Dokumentation auswerten und Verbesserungen festlegen können
- Indikatoren zur Dokumentationsvisite erarbeiten können
- Abschlusspräsentation und Feedback

Trainer Christine Moik, MSc

Unterrichtseinheiten 15 UE Projektarbeit / 55 UE
110 ÖGKV PFP 55 GUKG Fortbildungsstunden

Veranstaltungsort Onlineseminar

Dauer 5 Tage, jeweils 08:00-17:00 Uhr

Kosten € 980,- excl. 20% MWST pro Seminarteilnehmer*in

Teilnehmer*innen maximal 8

Termine

Kurs 1

Modul 1: 02.03.2022 bis 03.03.2022 Modul 2: 28.04.2022 bis 29.04.2022

Modul 3: 24.05.2022

Kurs 2

Modul 1: 05.10.2022 bis 06.10.2022

Modul 2: 09.11.2022 bis 10.11.2022

Modul 3: 02.12.2022

Abschluss Zertifikat: Experte*in in der Pflegedokumentation

Während der Praxisaufgaben bieten wir 2 Webinare zur persönlichen Unterstützung bei der Ausarbeitung der Projekte an.

SELBST-BEWUSST- PFLEGEN – KOMMUNIKATIONSTRAINING FÜR PFLEGEKRÄFTE

Kurs-Nr.: 2022/05 zertifizierte Veranstaltung

Dieser Workshop richtet sich an Pflegende, die an einer nachhaltigen Veränderung des Images von Pflegeberufen interessiert sind. Die aktuelle Situation der professionellen Pflege, gibt uns Berufsangehörigen oft das Gefühl, von wichtigen Entscheidungen die unseren Beruf betreffen, ausgeschlossen zu sein. Nicht gesehen und gehört zu werden, ja vielleicht sogar nicht ernst genommen zu werden. Dieses Gefühl deprimiert, demotiviert. Lernen Sie in diesem Seminar selbstbewusst und respektvoll, Ihre beruflichen Anliegen zu vertreten.

Zielgruppe DGKP/PFA/PA/HH/ Führungskräfte aller Ebenen

Ausbildungsziele

- Die eigenen Themen bezogen auf die Kommunikation erkennen und verstehen
- Seine Rolle im System bewusst wahrnehmen und durch eine angemessene Kommunikation aus Respekt und Wertschätzung Feedback geben können
- Kommunikation beginnt bei mir

Inhalte Die eigene Rolle im System definieren können und bewusst Einfluss auf dieses Rollenbild nehmen. Persönliche Strategien entwickeln, um eine respektvolle und empathische Kommunikation aufzubauen.

Trainer*innen Almut Benfer – Breisacher Pflegewirtin, Buchautorin, Referentin,
Christine Moik, MSc, Beraterin, Trainerin und Coach, Buchautorin, Referentin

Teilnehmer*inne maximal 15

Dauer 2 Tage 09:00 – 16:00 Uhr

Unterrichtseinheiten 32 ÖGKV PFP/ 16 GUKG Fortbildungsstunden

Seminarort Präsenz/Online – Seminar, Inhouse nach Vereinbarung

Kosten 350,- pro Teilnehmer*in

Termine **Termin 1:** 12.05.2022 bis 13.05.2022

Termin 2: 15.09.2022 bis 16.09.2022, **Termin 3:** 24.11.2022 bis 25.11.2022

DER PFLEGE-/ BETREUUNGSBERICHT - WICHTIGES KOMMUNIKATIONSMITTEL IN DER PFLEGE

Kurs-Nr.: 2022/06 zertifizierte Veranstaltung

Der Pflege- und Betreuungsbericht unterstützt Pflegenden den Informationsfluss sicherzustellen. Akute Situationen oder Abweichungen von der Norm exakt zu beschreiben, sich hierbei einer wertfreien Sprache zu bedienen sind die Kerninhalte dieser Tagesfortbildung. Lernen Sie in diesem Seminar strukturiert und prägnant Pflegeberichte zu formulieren.

Zielgruppe DGK /PFA/ PA/HH

Ausbildungsziel

- Präzise Formulierung von Pflege- und Betreuungsberichten
- Rechtsicherheit in der Berichtsdocumentation

Inhalte

- Rechtliche Grundlagen zum Pflegebericht
- Formulierungshilfen im Verfassen von Berichten
- Struktur zum Schreiben von Pflegeberichten erhalten
- Wertfreie Beschreibung

Trainer Christine Moik, MSc

Dauer 1 Tag
09:00-16:00 Uhr

Unterrichtseinheiten 16 ÖGKV PFP/ GUKG 8 Fortbildungsstunden

Teilnehmer *innen maximal 15

Seminarort ONLINE – SEMINAR, Inhouse nach Vereinbarung

Kosten € 175,- pro Teilnehmer*in excl. 20% MwSt. pro Teilnehmer*in

Termine Onlineseminar/ Inhousschulung nach Vereinbarung

Termine für das Onlineseminar:

Termin 1: 20.01.2022, **Termin 2:** 5.07.2022, **Termin 3:** 3.11.2022, **Termin 4:** 07.12.2022

„PFLEGE- UND BETREUNGSPLANUNG IM MULTIPROFESSIONELLEN TEAM“

Kurs-Nr.: 2022/07 zertifizierte Veranstaltung

Der Pflegeprozess als wesentliches Instrument einer evidenzbasierten Pflege- und Betreuung, entsprechend exakt ausgeführt zählt zu den Kernkompetenzen pflegerischen Handelns. Der Pflegeprozess und damit die Pflegeplanung unterstützen Transparenz im pflegerischen Handeln und erzeugt eine messbare Pflegequalität. Mehr denn je, rückt damit die Pflegeplanung in den Mittelpunkt unseres Handelns. Eine aussagekräftige prägnante Pflegeplanung unterstützt das Team und den Einzelnen in seiner täglichen Arbeit. Sie gibt Sicherheit, schafft Kontinuität und zeigt die hohe Qualität unseres Handelns auf.

Zielgruppe DGKP und alle Interessierten

Ausbildungsziel

- Sicherheit und Professionalität im Schreiben von Pflege- und Betreuungsplanungen
- Verbesserung der Qualität von Pflege- und Betreuungsberichten
- Rechtssicherheit
- Komprimierte und zeitsparende Planung entsprechend den gesetzlichen Vorgaben

Inhalte

- Den Pflegeprozess als Qualitätssicherungsinstrument verstehen
- Was bedeutet Qualität einer Pflege- und Betreuungsplanung?
- Zusammenfassende Pflegediagnostik, Risikodiagnostik

Trainerin Christine Moik, MSc

Dauer 08:30-16:30 Uhr, 2 Tage

Unterrichtseinheiten 32 ÖGKV PFP/ 16 GUKG Fortbildungsstunden

Teilnehmer*innen maximal 15

Seminarort ONLINE-SEMINAR, Inhouse nach Vereinbarung

Kosten Tagsatz von € 950,- excl. 20% MwSt. und Spesen
Einzelanmeldungen
€ 285,-

Termine Inhouse oder Online nach Vereinbarung

Termin 1: 17.02.2022 bis 18.02.2022 **Termin 2:** 14.07.2022 bis 15.07.2022

Termin 3: 15.12.2022 bis 16.12.2022

„ALLE PROBLEME SIND KOMUNIKATIONSPROBLEME“

KOMMUNIKATIONSTRAINING SPEZIELL FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE DER PFLEGE

Kurs-2022/08 zertifizierte Veranstaltung

Kommunikation mit Mitarbeiter*innen, zeigt viel vom eigentlichen Wesen und Führungsverständnis. Alfred Adler geht so weit, zu sagen: „Alle Probleme sind Kommunikationsprobleme.“ In diesem Seminar möchten wir dieser Frage auf den Grund gehen. Geht es darum unsere Kommunikation so zu verändern, dass ein respektvoller, wertschätzender Dialog möglich wird. Versteckte Botschaften erkannt und damit eine Vielzahl an Konfliktpotential bereits von vornherein ausgeschaltet werden können.

Zielgruppe **Führungskräfte**

Ziel

- Strategien und Methoden zu einer konfliktfreien Kommunikation erlernen
- Richtiges Reagieren in Konfliktsituationen im Umgang mit Mitarbeiter*innen, Patient*innen, Klient*innen.
- Den Selbstwert in der Kommunikation erhöhen

Inhalte Kommunikationstypen verstehen, Erkennen wie unser Selbstwert unsere Kommunikation positiv, aber auch negativ beeinflusst und wie wir das ändern können.

Trainerin Christine Moik, MSc

Termin Kurs 1: 29.06.2022 bis 30.06.2022
Kurs 2: 08.09.2022 bis 09.09.2022

Seminarort Online Seminar/ Inhouse nach Vereinbarung

Kosten € 295,- exkl. 20% MwSt. pro Person Online
€ 1100,- excl. 20% MWST Inhouse - Schulung

Unterrichtseinheiten 32 PFP und 16 GUKG Fortbildungsstunden

PFLEGECONTROLLING-ZEIGEN SIE IHRE QUALITÄT

Kurs-2022/09 zertifizierte Veranstaltung

Kennzahlen in der Pflege sind eine wichtige und richtungsweisende Möglichkeit, eine Gesundheitseinrichtung zu steuern. Wirtschaftliche Kennzahlen haben sich auch in der Pflege längst durchgesetzt. Nicht jedoch, wenn es gilt die pflegerische Qualität angemessen darzustellen und so zielgerichtet und zukunftsorientierte strategische Entscheidungen zur Weiterentwicklung der Pflege bezogen auf deren Qualität zu treffen. Produktqualität bedeutet daher auch zu definieren was diese Qualität beinhaltet, wie wir diese messen können und dann Rückschlüsse und Zusammenhänge hergestellt werden, welche uns dann wiederum bei strategischen Entscheidungen unterstützen können

Zielgruppe Führungskräfte von Gesundheitseinrichtungen, Interessierte

Ziel

- Kennzahlen zur pflegerischen Qualität entwickeln
- Datensammeln und auswerten

Inhalte

- Verständnis für Kennzahlen entwickeln und Zusammenhänge herstellen können
- Qualitätsmerkmale festlegen und überprüfen
- Pflegevisite als Kennzahlenlieferant

Trainer*in Christine Moik, MSc
Christian Steinmassl

Termine Kurs 1: 30.3.2022 bis 31.3.2022
Kurs 2: 29.11 2022 bis 30.11.2022

Seminarort Online Seminar/ bei Anmeldung über 8 Personen Inhouse oder im Seminarhotel Attersee

Kosten € 340,- excl. 20% MWST pro Person Online, Präsenz im Hotel Attersee werden pro Tag € 50,- Seminargebühren zusätzlich verrechnet

Unterrichtseinheiten 32 PFP Punkte, 16 GUKG Fortbildungsstunden

SEMINARE UND TERMINE IM ÜBERBLICK

SEMINARE	TERMIN
<p>„Herausforderndes Verhalten nicht länger aushalten müssen“ Das MI#BUK – Konzept für Einsteiger*innen</p> <p>Online-Seminar</p> <p>Kurs 2022/01</p>	<p>Termin 1 12.01.2022 Termin 2 17.03.2022</p> <p>Termin 3 21.04.2022 Termin 4: 15.06.2022</p> <p>Termin 5: 27.10.2022</p>
<p>„Nichtmedikamentöse Therapieformen sicher anwenden! MIBUK – Level 1 – „Die Anwender*in“</p> <p>Hybride - Veranstaltung</p> <p>Kurs 2022/02</p>	<p>MODUL 1: 02.02 bis 03.02.2022</p> <p>MODUL 2: 05.04 bis 06.04.2022</p> <p>MODUL 3: 01.06 bis 02.06.2022</p> <p>MODUL 4: 07.07 2022</p> <p>MODUL 5: 22.09.2022</p>
<p>„MIBUK – Trainer*in“ – Anwenderkurs 2</p> <p>Hybride – Veranstaltung</p> <p>Kurs 2022/03</p>	<p>MODUL 1: 11.01.2023</p> <p>MODUL 2: 23.02.2023</p> <p>MODUL 3: 28.03.2023</p> <p>MODUL 4: 05.07:2023</p> <p>MODUL 5: 22.09.2023</p>
<p>„Experte*in in der Pflegedokumentation“</p> <p>Online-Seminar</p> <p>Kurs 2022/04</p>	<p>Kurs 1</p> <p>MODUL 1: 02.03 – 03.03. 2022</p> <p>MODUL 2: 28.04 – 29.04.2022 MODUL 3: 24.05.2022</p> <p>Kurs 2</p> <p>MODUL 1: 05.10 – 06.10.2022 MODUL 2: 09:11 – 10.11. 2022 MODUL 3: 02.12.2022</p>

SEMINARE	TERMINE
<p>„Selbst – Bewusst- Pflegen“</p> <p>Kommunikationstraining für Pflegekräfte</p> <p>Online-Seminar</p> <p>Kurs 2022/05</p>	<p>Termin 1: 12.05 – 13.05.2022</p> <p>Termin 2: 15.09 – 16.09.2022</p> <p>Termin 3: 24.11 – 25.11.2022</p>
<p>„Der Pflege- und Betreuungsbericht - wichtiges Kommunikationsinstrument“</p> <p>Online-Seminar</p> <p>Kurs 2022/06</p>	<p>Termin 1: 20.01.2022</p> <p>Termin 2: 05.07.2022</p> <p>Termin 3: 03.11.2022</p> <p>Termin 4: 07.12.2022</p>
<p>„Der Pflege- und Betreuungsplanung im multiprofessionellen Team“</p> <p>Online – Seminar oder Inhouse</p> <p>Kurs 2022/07</p>	<p>Termin 1: 17.02 – 18.02.2022</p> <p>Termin 2: 14.07 – 15.07.2022</p> <p>Termin 3: 15.12 – 16.12.2022</p>
<p>„Alle Probleme sind Kommunikationsprobleme“ – Kommunikationstraining speziell für Führungskräfte</p> <p>Online – Seminar oder Inhouse</p> <p>Kurs 2022/08</p>	<p>Termin 1: 29.06 – 30.06.2022</p> <p>Termin 2: 08.09 – 09.09.2022</p>
<p>„Pflegecontrolling – zeigen Sie Ihre Qualität“</p> <p>Kurs 2022/09</p>	<p>Termin 1: 30.3.2022 bis 31.3.2022</p> <p>Termin 2: 29.11 bis 30.11.2022</p>

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Seminare/Trainings

Die Seminarkosten sind vollständig spätestens ein Monat vor Seminarbeginn zu überweisen.

Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen, d. h. kürzer als 14 Tage vor Seminarbeginn, ist die Seminargebühr sofort fällig. Ferner behält sich der Veranstalter das Recht vor, das Seminar mangels einer zu geringen Teilnehmerzahl (spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn) abzusagen. Der Veranstalter erstattet dem Teilnehmer in diesem Fall umgehend die bereits gezahlte Teilnahmegebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Terminänderungen sind vorbehalten und werden bei bereits gebuchten Seminaren zeitgerecht bekanntgegeben. Für Stornierungen seitens des Teilnehmers, die dem Veranstalter gegenüber ab dem Anmeldezeitpunkt bis 14 Tage vor Seminarbeginn zugehen, berechnet der Veranstalter 50 % des Seminarteilnehmerentgelts. Für Stornierungen, die dem Veranstalter gegenüber zu einem späteren Zeitpunkt erklärt werden, berechnet der Veranstalter 100 % der Seminargebühren.

Corona bedingte Änderungen an unseren AGBs

Wir halten uns strikt an alle Corona regeln, das heißt grundsätzlich können wir alle unsere Seminare auch als Online-Seminare abhalten und bevorzugen wir auch diese Vorgehensweise.

Inhouse Schulungen werden mit maximal 15 Teilnehmer*innen durchgeführt, hierbei ist durch den Seminarbeauftragten sicher zu stellen, dass mindestens 2m Abstand eingehalten werden kann. Eine ausreichende Belüftung ermöglicht wird. Alle 45 Minuten wird eine Pause zur Raumlüftung durchgeführt. Sollten weitere Maßnahmen von der Regierung empfohlen werden, wie das Tragen von Masken in Innenräumen halten wir uns strikt an diese Empfehlungen.

Können auf Grund gehäuftem Auftreten von Covid 19 positiven Personen die Seminare nicht persönlich abgehalten werden, können wir jederzeit auf Online-Seminare umstellen. Bitte berücksichtigen Sie, dass wir Ihnen die Kosten entsprechend unserer AGB bei Absagen in vollem Umfang in Rechnung stellen, wenn Sie die Alternative des Online-Seminars nicht annehmen möchten.

Anwesenheitspflicht

Der Veranstalter weist darauf hin, dass ein Teilnahmezertifikat nur bei einer Anwesenheit von mindestens 80% ausgestellt werden kann. Des Weiteren behält sich der Veranstalter vor, Trainer individuell und nach Bedarf einzusetzen.

Beratung

Ein Tageshonorar wird je angefangenen Tag für Besprechungen, Analysen, Trainings und sonstige Aufgaben, die gemeinsam mit dem Auftraggeber oder Dritten zu realisieren sind, vereinbart. Für Seminare wird ein Tageshonorar vereinbart. Cotrainer werden nach vorheriger Absprache zusätzlich in Rechnung gestellt.

Reise und Aufenthaltskosten

Reise- und Aufenthaltskosten werden gesondert berechnet. Alle Leistungen gelten zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. In der Beratung werden 1/3 der Gesamtkosten im vor hinein berechnet. Danach erfolgt eine monatliche Abrechnung. Zahlungen sind jeweils ohne Abzug sofort nach Rechnungsstellung fällig. Bei einem Zahlungsverzug entfallen 3% Mahnspesen welche dem Honorar aufgeschlagen werden müssen. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte gegenüber fälligen Zahlungsansprüchen sind nicht vorgesehen.

Urheberrechte

Der Auftraggeber anerkennt das Urheberrecht M.O.I.K Unternehmensberatung GmbH an den von diesem erstellten Werken (Trainingsunterlagen, Trainingsmethoden). Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Auftraggeber bedarf der vorherigen schriftlichen MOIK GmbH. Ein Mitschnitt auf Ton-Video- oder anderen Datenträgern ist nicht gestattet. Der Auftraggeber sichert zu, dass den von ihm für die Durchführung des Auftrages zur Verfügung gestellten Werken Urheber- und/oder sonstige Rechte nicht entgegenstehen.

Verschwiegenheit

Der Auftraggeber verpflichtet sich die MOIK GmbH vor und während der vereinbarten Trainingsmaßnahmen über sämtliche Umstände, die für die Vorbereitung und Durchführung des Auftrages von Bedeutung sind zu informieren. MOIK GmbH verpflichtet sich zur Geheimhaltung sämtlicher geschäftlich relevanter Vorgänge, die ihm durch die Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber bekannt geworden sind. Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzbestimmungen.

Konkurrenzklausele

MOIK GmbH bietet ihre Dienstleistungen auch Mitbewerbern des Auftraggebers an. Änderungen hierzu bedürfen der Schriftform und sind gesondert zu vereinbaren.

Terminverschiebung

Kann ein Termin zur Erbringung der Leistung wegen, Krankheit, Unfall, höherer Gewalt oder sonstigen unvorhersehbaren Umständen nicht eingehalten werden, wird die Dienstleistung an einem neu zu vereinbarem Termin nachgeholt. Der Schadenersatz ist hierbei ausgeschlossen. Der Auftraggeber/Seminarteilnehmer hat keinen Anspruch auf bestimmte Berater/Trainer. Die Firma MOIK GmbH hat das Recht einen Berater/Trainer zu entsenden, hierzu ist im Vorhinein der Auftraggeber zu informieren. Für eine bessere Lesbarkeit verzichten wir auf „gender-spezifische“ Formulierungen, „wie Trainer/Trainerin“ Teilnehmer/Teilnehmerin– natürlich sind immer Damen und Herren gleichermaßen gemeint.

Grundsätzliche Angaben zur Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

Diese Datenschutzerklärung klärt Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Anmeldeprozedere als auch der Rechnungslegung und der mit damit verbundener Weiterverarbeitung ihrer Daten auf. Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen im Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Zu den im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit zu verarbeitenden personenbezogenen Daten der Nutzer gehören Nutzungsdaten (z.B. die besuchten Webseiten unseres Onlineangebotes) und Inhaltsdaten (z.B. Eingaben im Kontaktformular, Newsletter, Seminaranmeldung, Firmendaten zur Legung von Rechnungen, Ausstellung von Zertifikaten, Weiterleitung an den Steuerberater).

Der Begriff „Nutzer“ umfasst alle Kategorien von der Datenverarbeitung betroffener Personen. Zu ihnen gehören unsere Geschäftspartner, Kunden, Interessenten und sonstige Besucher unseres Angebotes. Die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „Nutzer“ sind geschlechtsneutral zu verstehen. Die MOIK GmbH verarbeitet personenbezogene Daten der Nutzer nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen. Das bedeutet, die Daten der Nutzer werden nur bei Vorliegen einer gesetzlichen Erlaubnis verarbeitet. D.h., insbesondere wenn die Datenverarbeitung zur Erbringung unserer vertraglichen

Leistungen (z.B. Bearbeitung von Aufträgen, Übermittlung von Newsletter, sowie zum Informationsaustausch, um Seminare und Beratungen durchführen zu können) als auch aufgrund unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb und Sicherheit unserer Angebote im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO).

Wir weisen darauf hin, dass die Rechtsgrundlage der Einwilligungen Art. 6 Abs. 1 lit. a. und Art. 7 DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen Art. 6 Abs. 1 lit. c. DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO ist.

Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen entsprechend dem Stand der Technik, um sicherzustellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und um damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Weitergabe von Daten an Dritte und Drittanbieter

Eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die Daten der Nutzer an Dritte nur dann weiter, wenn dies z.B. auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO für Vertragszwecke erforderlich ist oder auf Grundlage berechtigter Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO an wirtschaftlichem und effektivem Betrieb unseres Geschäftsbetriebes (Verbuchung von Rechnungen, Aufbewahrungspflicht durch gesetzliche Vorgaben).

Erbringung vertraglicher Leistungen

Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B. Namen und Adressen sowie Kontaktdaten aus dem Newsletter, Anmeldungen zu Seminaren, Ausfüllen des Kontaktformulars, sonstige Anfragen, Verbuchung von Rechnungen), Vertragsdaten (z.B. E-Mailadressen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO.

Kontaktaufnahme

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per Kontaktformular oder E-Mail, Newsletter) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

Rechte der Nutzer

Nutzer haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die personenbezogenen Daten, die von uns über sie gespeichert wurden.

Zusätzlich haben die Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Einschränkung der Verarbeitung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, sofern zutreffend, Ihre Rechte auf Daten Portabilität geltend zu machen und im Fall der Annahme einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen. Ebenso können Nutzer Einwilligungen, grundsätzlich mit Auswirkung für die Zukunft, widerrufen.

Löschung von Daten

Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sofern die Daten der Nutzer nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten der Nutzer, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen. Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

Widerspruchsrecht

Nutzer können der künftigen Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, die Datenschutzerklärung zu ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Dies gilt jedoch nur im Hinblick auf Erklärungen zur Datenverarbeitung. Sofern Einwilligungen der Nutzer erforderlich sind oder Bestandteile der Datenschutzerklärung Regelungen des Vertragsverhältnisses mit den Nutzern enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Zustimmung der Nutzer. Die Nutzer werden gebeten sich regelmäßig über den Inhalt der Datenschutzerklärung zu informieren.

Ich bestätige mit meiner Unterschrift die AGBs und Datenschutzbestimmungen gelesen und akzeptiert zu haben.

Ort und Datum:

Unterschrift/Stempel:

Sollten Sie Interesse an Informationsmaterial haben und hierzu von uns regelmäßig über neue Veranstaltungen informiert werden wollen, senden wir Ihnen diese Informationen gerne zu. Sie können sich diesbezüglich auch über die Homepage anmelden. Auch hier gelten die bereits beschriebenen Datenschutzbestimmungen. Sie können jederzeit von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen.

- Ja ich möchte Informationen zu weiteren Fortbildungsveranstaltungen
- Nein ich möchte keine Informationen zu weiteren Fortbildungsveranstaltungen

Ort /Datum und Unterschrift/Stempel

MOIK GmbH

Gahberggasse 33/3

4861 Schörfling am Attersee

E-Mail: office@chmoik.at

Ansprechpartner: Christine Moik, MSc Geschäftsführende Gesellschafterin

Mobil: 0043 664/3543241



Impressum

MOIK GmbH

Unternehmensberatung, Veranstaltungen

Gewerbe für Handel

Geschäftsführende Gesellschafterin: Christine Moik, MSc

Gahbergg.33/3

4861 Schörfling a. Attersee

ATU: 71192256

FN454721 h

Mobil: +43 664 345 32 41

office@chmoik.at

www.christinemoik.at

i